

Andmekaitse tingimused

Isikuandmete töötlemisel lähtub Direct Messenger OÜ seadustest ning andmeid kogutakse ulatuses, mis on vajalikud sõlmitud lepingute täitmiseks ning Klientidele teenuste osutamiseks.

Mõisted:

Andmete töötlemine - igasugune isikuandmetega tehtav toiming, sh nende kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, kasutamine, edastamine, kustutamine, hävitamine või mitu eelnimetatud toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist ja kasutatavatest vahenditest.

Klient - füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab või on avaldanud soovi kasutada Direct Messenger OÜ poolt pakutavaid teenuseid.

Andmesubjekt - isik, kelle andmeid töödeldakse.

Vastutav Töötleja - füüsiline või juriidiline isik, kes määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Direct Messenger OÜ on Vastutav Töötleja lepingulistes suhetes Kliendi andmete osas.

Volitatud Töötleja - füüsiline või juriidiline isik, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel. Direct Messenger OÜ on Volitatud Töötleja lepingulistes suhetes sõnumiteenus ja statistikakeskkonda kasutavate Klientidega.

1 . Andmete töötlemise üldpõhimõtted:

Seaduslikkuse põhimõte - andmeid töödeldakse vaid ausal ja seaduslikul teel.

Eesmärgikohasuse põhimõte - andmeid kogutakse üksnes kindlaksmääratud ja õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks. Neid ei töödelda viisil, mis pole töötluse eesmärkide saavutamisega kooskõlas.

Minimaalsuse põhimõte - andmeid kogutakse vaid ulatuses, mis on vajalik kindlaksmääratud eesmärkide saavutamiseks.

Turvalisuse põhimõte - isikuandmeid töödeldakse viisil, mis tagab nende turvalisuse, sealhulgas kaitseb loata või ebaseadusliku töötlemise eest ning juhusliku kadumise, hävimise või kahjustumise eest, rakendades asjakohaseid tehnilisi või korralduslikke meetmeid.

Ettevõtte andmed - Direct Messenger OÜ, reg. number 11981389, Falgi tee 6 /Toompuiestee 18, Tallinn 10149,

tel +372 5302 5691, support(at)messenger.ee

2. Andmete töötlemise eesmärk:

lepinguliste suhete täitmine;

sõnumiteenususe tagamine;

tarbijakampaaniate läbiviimine.

Rakendame oma välisveebis veebianalüütika tööriista Google Analytics, mis kogub üldandmeid selle kohta, kuidas külastaja meie veebilehte kasutab. Kogutavaid andmeid ei seostata isikut tuvastava teabega ning me näeme neid üksnes isikustamata kujul ja kasutame veebilehe külastusstatistika koostamisel.

3. Andmete koosseis:

lepingus sisalduvad andmed;

klientide poolt meile edastatud andmed;

tarbijakampaaniates kogutud andmed.

4. Andmete turvalisus

Kooskõlas kohalduvate seadusega kasutame mõistlikke ja asjakohaseid korralduslikke, tehnilisi ja administratiivseid meetmeid, et kaitsta isikuandmete konfidentsiaalsust, terviklikkust ja kättesaadavust.

Andmebaase hoitakse serverites, mis on kaitstud tulemüüride, salasõnade ja muude vajalike tehniliste meetmetega, et väistada volituseta süsteemi pääsemine, lubades ainult usaldusväärsetel volitatud töötajatel meie süsteeme hallata. Nõutav on vajalike turvameetmete kasutamine andmete juurdepääsu ja nende käsitlemise tarvis. Andmebaaside turvakooptiaid hoitakse lukustatud asukohas, millele pääsevad ligi ainult volitatud isikud.

Direct Messenger OÜ kasutab HTTPS ühendust, mis tähendab, et arvutiühendus meie süsteemiga on krüpteeritud. Roheline tabalukukujutisega internetibrauseri aadressiväli viitab ohutule ühendusele. Sertifikaadi autentsuse kontrollimiseks vajutage tabaluku kujutisele.

Kõik meie volitatud töötajad, kes on seotud teie poolt meile antud teie ja kolmandate isikute isikuandmete töötlemisega, on sidunud end konfidentsiaalsuskohustusega ning nad ei töötle muul moel teie isikuandmeid ilma teie volituseta, kui see ei toimu teile meie teenuste osutamise eesmärgil.

Soovitame teil hoolitseda veebis teie valduses olevate isikuandmete eest ja looma oma SMS-kontole tugevad salasõnad, piirama ligipääsu oma arvutile ja veebilehitsejale, logides välja pärast oma sessiooni lõpetamist ning vältima tundliku teabe edastamist, mille avaldamine võib teie arvates tekitada teile olulist kahju.

Sõnumisaatmise keskkonna/Statistika keskkonna Klient peab koheselt teavitama Direct Messenger OÜ-d, kui tema kasutajatunnus või parool on kadunud või sattunud kolmandate isikute valdusesse, et isikuandmete turvalisuse tagamiseks vastavad meetmed saaksid õigeaegselt rakendatud.

Direct Messenger OÜ ei vastuta selliste turvalisusnõuete rikkumiste eest, mis on tingitud Kliendi enda tegevusest/tegevusetusest.

5. Andmete edastamine

Direct Messenger OÜ ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele, välja arvatud juhul, kui andmete väljastamise kohustus tuleneb lepingust või seadusest. Näiteks on Direct Messenger OÜ sõnumiteenuse osutamiseks lepingud kõigi Eesti mobiilioperaatoritega.

Isikuandmete edastamine kolmandatesse riikidesse (st riikidesse, mis ei ole Euroopa Liidu liikmesriigid või ei ole ühinenud Euroopa Majanduspiirkonna lepinguga) on lubatud üksnes Vastutava Töötleja nõusolekul, kui õigusaktidest ei tulene teisiti.

6. Andmesubjekti õigused:

- taotleda ligipääsu enda kohta kogutud andmetele;
- nõuda enda kohta kogutud andmete parandamist, kustutamist, ülekandmist;
- keelduda osaliselt või täielikult oma andmete töötlemisest.

Andmesubjekti õiguste teostamiseks tuleb saata vastavasisuline digitaalselt allkirjastatud avaldus aadressile: [dpo\(at\)messenger.ee](mailto:dpo(at)messenger.ee)

Õiguste rikkumise korral on andmesubjektil võimalus esitada kaebus andmekaitse järelevalveasutusele – Andmekaitse Inspeksioonile.

7. Andmete säilitamise tähtaeg

Andmeid säilitatakse õiguspärase eesmärgi saavutamiseni.